

## Paradian Reward 이용 약관

### 제1조 목적

본 이용 약관은 파라다이스호텔 부산(이하“호텔”이라 한다)에서 시행하는 Paradian Reward (이하 “멤버십”이라 한다) 가입 회원을 대상으로 제공하는 서비스와 관련하여 가입 조건, 서비스 이용 및 제반 권리 등 총괄적인 운영 사항들을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

### 제2조 회원 가입 및 멤버십 카드 발급

1. 멤버십 가입 대상은 호텔을 이용하는 모든 고객(외국인 포함)이며 가입비는 무료입니다. 단, 미성년자는 가입할 수 없습니다.
2. 회원 가입은 반드시 호텔에서 정한 가입 신청서를 작성, 개인정보 취급 방침에 동의하고 멤버십 카드 발급 후 모든 절차가 완료됩니다.
3. 호텔 홈페이지에서 회원 가입한 경우, 직접 호텔 본관 프론트를 방문하여 멤버십 카드를 수령한 후 회원가입 절차가 완료됩니다.
4. 멤버십 카드를 분실하였을 경우, 호텔 본관 프론트 데스크에서 본인 인증 절차를 거쳐 멤버십 카드가 재발급됩니다.
5. 호텔 내 기존 회원(피트니스, 플래티넘) 역시 중복 가입이 가능합니다. 단, 여행사, 수수료 취득 숙박대행업체 등 협회, 단체는 회원으로 가입할 수 없습니다.
6. 회원은 본 서비스에서 정한 약관 및 세부 운영 사항을 준수해야 하며, 가입 신청 시 허위 정보를 입력한 회원은 법적 인 보호 및 호텔의 서비스 제공에 제한을 받을 수 있습니다.
7. 포인트 등급은 누적된 적립 포인트에 따라 갱신됩니다.

### 제3조 회원 탈퇴 및 자격 상실

1. 회원은 서면, E-mail, 기타 방법으로 회원 탈퇴가 가능하며, 탈퇴 신청 시 해당 회원 계정 및 적립된 포인트는 모두 소멸 됩니다.
2. 호텔은 아래 사유의 경우, 회원 자격을 정지 또는 상실시킬 수 있습니다.
  - 1) 가입 신청 시 작성한 내용이 사실과 다를 경우
  - 2) 본 약관에 따른 포인트 적립 및 사용과 관련하여 부정한 방법으로 이용한 경우
  - 3) 본 약관에 따라 회원이 준수해야 하는 의무를 위반한 경우
  - 4) 호텔의 정상적인 영업 및 운영을 방해한 경우
  - 5) 회원이 사망한 경우
3. 본 약관 제3조 1항에 정해진 방법으로 회원 탈퇴할 경우, 탈퇴 요청일까지의 잔여 적립 포인트는 자동으로 소멸됩니다.
4. 본 약관 제3조 2항에 의해 회원 자격이 상실된 경우, 자격 상실일까지의 잔여 적립 포인트는 자동으로 소멸됩니다.

### 제4조 포인트 적립 및 사용 기준

1. 포인트 적립 기준
  - 1) 멤버십 카드 발급 이전 결제금액에 대해서는 포인트 적립이 불가합니다.
  - 2) 포인트 적립 시 본인 명의의 멤버십 카드 제시를 원칙으로 합니다.
  - 3) 호텔에서 제공하는 서비스 및 상품 구입에 따라 아래와 같이 포인트를 적립할 수 있습니다.
    - 가. 객실 이용 시 포인트 등급에 따라 적립률이 달라집니다.
      - A. Ruby회원: 객실 결제금액(VAT제외) 2% 적립
      - B. Sapphire회원: 객실 결제금액(VAT제외) 2.5% 적립
      - C. Diamond회원: 객실 결제금액(VAT제외) 3% 적립
      - D. 여행사 및 단체를 통하여 객실을 이용할 경우, 포인트 적립이 불가합니다.
      - E. 특별 계약 업체를 통하여 객실을 이용할 경우, 포인트 등급과 무관하게 객실 결제금액(VAT 제외)의 1%가 적립됩니다.
      - F. 온라인 수수료 취득 숙박대행업체를 통하여 객실을 이용할 경우, 객실 결제금액 중 해당 업체에 지급되는 수수료 및 VAT가 제외된 금액을 기준으로 포인트가 적립됩니다.
    - 나. 식음료 영업장 이용 시 결제금액(VAT제외) 1% 적립
    - 다. Mini Bar 이용 및 상품 구매 시, 결제금액(VAT제외) 1% 적립
    - 라. 포인트 적립 불가 항목
      - 임대업장 결제금액, 플래티넘 및 피트니스 멤버십 연회비, 연회장 이용금액
      - 이그제큐티브 라운지 회의실 대여료, 비즈니스 센터 이용금액, 발렛파킹 이용금액
      - 일일 객실 5실 초과 이용금액, 객실 전화 이용금액, 기타 객실 이용 시 발생하는 부대비용
      - 강습료, 장비대여, 스크린골프 이용금액
  - 4) 회원 본인이 이용하고 회원 본인이 결제한 건에 대해서만 포인트가 적립됩니다.
  - 5) 포인트는 분할 및 중복 적립이 불가합니다.(하나의 Bill에 한 명만 적립가능)
  - 6) 포인트 적립은 이용금액 결제 당일 호텔 영업 마감 후 익일 처리됩니다.

- 7) 호텔에서 판매하는 자사 상품권 구입 시 포인트 적립은 불가하며, 자사 및 타사 상품권으로 대금 결제 시 포인트 적립이 가능합니다.
- 8) 호텔 이용 후 발생하는 결제금액의 일부 또는 전체에 대하여 포인트를 사용할 경우 포인트 사용금액에 대해서는 포인트 적립이 불가합니다.
- 9) 기존 회원(피트니스, 플래티넘)이 중복 가입한 경우, 중복 할인은 불가하며 가장 높은 할인이 적용됩니다. 할인된 금액 차감 후 포인트 적립이 가능합니다.
- 10) 호텔에서 시행하는 캠페인 활동에 따라 추가 포인트 부여 및 적립이 가능합니다.
- 11) 회원이 객실을 이용하는 경우, 일일 최대 5실의 결제금액에 대해서만 포인트 적립이 가능합니다. 단, 전 객실이 회원 명의로 예약되어야 하며, 회원 본인이 하나의 객실에 반드시 투숙해야 하고 회원 본인이 모든 객실 비용을 하나의 Bill로 지불해야 합니다.
- 12) 포인트 적립은 당일 호텔 현장에서만 가능하며, 추후 소급 적립 혹은 수정 사항에 대한 정정 및 확인은 적립일로부터 1개월 이내에 호텔 마일리지 센터를 통하여 가능합니다.
- 13) 특별판촉행사의 경우, 포인트 적립이 제한될 수 있습니다.

## 2. 포인트 사용 기준

- 1) 포인트 사용 시, 본인 명의의 멤버십 카드 제시를 원칙으로 합니다.
- 2) 포인트 사용은 호텔 내 영업장(임대영업장 제외)에서만 이용 가능하며, 기타 장소에서는 포인트 사용이 불가합니다.
- 3) 회원은 5,000 포인트 이상 적립 시 1,000포인트 단위로 사용할 수 있습니다.**
- 4) 포인트 사용 기준은 1포인트당 1원이며, 포인트는 2인 이상 분할 및 중복 사용이 불가합니다.(하나의 Bill에 2인 사용 불가)
- 5) 회원은 포인트를 타인에게 양도 및 대여 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없습니다.
- 6) 회원이 구입하는 서비스 및 상품의 대금 결제 시 할인 및 포인트 사용이 동시에 가능하나, 호텔 내 기존 회원(피트니스, 플래티넘)이 중복 가입한 경우 중복 할인은 불가하며 가장 높은 할인이 적용됩니다.
- 7) 포인트 유효 기간은 포인트 적립일로부터 만 24개월간이며, 적립일로부터 24개월 후 선입선출 방식에 의해 월 단위로 포인트가 소멸됩니다.**
- 8) 회원은 포인트 사용과 관련하여 수정사항 발생 시 사용일로부터 10일 이내에 호텔 마일리지 센터를 통하여 포인트 수정 및 확인이 가능합니다.
- 9) 누적된 포인트는 약관에 규정된 무료 숙박권, 뷔페 식사권 등으로 교환하여 사용이 가능합니다. 단, 적립된 포인트의 현금 지급은 불가합니다.
- 10) 회원은 포인트 등급에 관계 없이 포인트를 사용하여 사우나(씨메르 포함) 입장료를 결제할 경우 사우나(씨메르 포함) 입장이 가능하며, 포인트 사용금액만큼 포인트가 차감됩니다.

## 3. 포인트 교환 기준

적립 Point	교환 내용
5,000	Point 사용 가능 시점
25,000	Ocean Terrace View Upgrade (1박, Deluxe 객실 한정)
38,000	1인 중/석식 뷔페 식사권 1매 (토, 일,공휴일 및 특별 행사 기간 등 사용 제외)
40,000	2인 Executive Full Benefits 제공
70,000	1박 본관 주중(일-목) 숙박권 (Deluxe City view)
75,000	1박 본관 주중(일-목) 숙박권 (Deluxe Ocean Terrace view)
80,000	1박 본관 Deluxe City view 숙박권 (주중/주말 사용 가능)
90,000	1박 본관 Deluxe Ocean Terrace View 숙박권 (주중/주말 사용 가능)
150,000	1박 본관 Junior Suite City View Room only 1박 숙박권 (주중/주말 사용 가능)
250,000	1박 Ruby Suite Room only 1박 숙박권 (주중/주말 사용 가능)

\* 여름성수기, 연말연시 사용 제외

\* 기타 객실 숙박권 및 객실 할인권과의 중복 사용은 불가합니다.

- 1) 상기 포인트 교환 기준에 따라 해당 특전을 교환 신청하실 경우, 해당 특전은 바우처(상품권)로 발급되는 것을 원칙으로 합니다.
- 2) 바우처의 교환은 본인 확인 절차를 거쳐 유선(마일리지 센터 : 051-749-2200)으로 신청 가능하며, 교환 신청일로부터 7일 이내에 수령 가능합니다.
- 3) 회원 요청으로 발급된 바우처는 현금 교환 및 포인트 재교환이 불가하며, 해당 바우처의 유상 판매를 금합니다.
- 4) 회원 요청으로 발급된 바우처는 우편수령 또는 본인 현장 수령을 원칙으로 하며, 본인 현장 수령의 경우 호텔 본관 프론트 데스크에서 멤버십 카드 제시 후 본인 확인 절차를 거쳐 해당 바우처가 제공됩니다.
- 5) 회원 요청으로 발급된 모든 바우처는 여름성수기 및 연말연시 사용이 불가합니다. 세부 제외기간 및 사용 조건은 바우처에 기재된 사항을 참고하시기 바랍니다.
- 6) 바우처 이용 시 반드시 해당 바우처 실물을 제시하여야 합니다. 특히 객실 관련 바우처는 사전 예약에 한하여 적용되며, 체크인 시 해당 바우처를 제시하여야 합니다.
- 7) 숙박 바우처의 경우, 본관 객실에 한하여 이용 가능합니다.
- 8) 회원 요청으로 발급된 모든 바우처의 유효기간은 발급일로부터 6개월입니다.
- 9) 회원 요청으로 발급된 바우처의 분실, 도난, 파손 등 어떠한 경우에도 해당 바우처의 재발행은 불가합니다.

## 제5조 포인트 등급과 혜택

1. 포인트 등급은 회원 가입일로부터 매 12개월 단위로 평가 및 반영됩니다.  
등급 조정에 따른 혜택은 조정일로부터 1년간 사용하실 수 있습니다.
2. 포인트 등급에 따른 혜택은 기간 내 미 사용 시 자동 소멸되어 재발행 및 기간연장이 불가합니다.
3. 모든 혜택은 회원 카드에 내장되어 있으며, 사용 시 회원 카드를 제시하여 주시기 바랍니다. (본인 한하여 사용 가능)
4. Ruby 회원 및 혜택
  - 1) 최초 멤버십 가입이 완료되면 Ruby 회원으로 등록됩니다.
  - 2) Ruby 회원은 아래와 같은 특전 사항이 제공됩니다.
    - 가. 주중(일-목) 객실 이용 시 30% 할인이 가능합니다.
    - 나. 식음료 영업장 이용 시 5% 할인이 가능합니다.
    - 다. 객실 할인 제외 기간: 주말(금,토,공휴일 전일), 여름성수기 및 연말연시 (해당 기간의 일자는 연도별로 변경될 수 있습니다.)
5. Sapphire 회원 및 혜택
  - 1) 회원 가입 후 200,000포인트 이상 누적 적립할 경우 포인트 등급 평가 시 Sapphire 등급으로 상향 조정되며, 이후 12개월간 100,000포인트 이상 누적 적립 시 Sapphire 회원 자격이 유지됩니다.
  - 2) Sapphire 회원 대상 아래와 같은 혜택이 제공됩니다.
    - 가. 객실 투숙 시, 호텔이 정한 무료 Treatment가 제공됩니다.
    - 나. 주중(일-목) 투숙 시 40% 할인, 주말(금, 토, 공휴일 전일) 투숙 시 30% 할인이 가능합니다.
    - 다. 식음료 영업장 이용 시 5% 할인이 가능합니다.
    - 라. 연 1회 객실 View Upgrade 무료 이용권 1매가 제공됩니다.  
(금,토,공휴일 전일, 여름성수기 및 연말연시 제외)
    - 마. 연간 사우나(씨메르 포함) 무료 입장권 2매가 제공됩니다. (여름성수기 제외)
    - 바. Valet Parking 연 2회(여름성수기 및 연말연시 제외), EFL 회의실 연 1회 (2시간/사전 예약 필수) 무료 제공됩니다. (단, EFL회의실 사용 시 별도 식음료 서비스는 포함되어 있지 않습니다. / 최대 12인 이용 가능)
    - 사. 객실 할인 제외 기간: 여름성수기 및 연말연시 (해당 기간의 일자는 연도별로 변경될 수 있습니다.)
6. Diamond 회원 및 혜택
  - 1) 회원 가입 후 500,000포인트 이상 누적 적립할 경우 포인트 등급 평가 시 Diamond 등급으로 상향 조정되며, 이후 12개월간 200,000포인트 이상 누적 적립 시 Diamond 회원 자격이 유지됩니다.
  - 2) Diamond 회원 대상 아래와 같은 혜택이 제공됩니다.
    - 가. 객실 투숙 시, 호텔이 정한 무료 Treatment가 제공됩니다.
    - 나. 회원 본인 생일 시, 축하 케익(2호)이 제공됩니다.
    - 다. 주중(일-목) 투숙 시 50% 할인, 주말(금, 토, 공휴일 전일) 투숙 시 40% 할인, 여름성수기 및 연말연시 투숙 시 20% 할인이 가능합니다.
    - 라. 식음료 영업장 이용 시 10% 할인이 가능합니다.
    - 마. 연간 객실 View Upgrade 무료 이용권 2매가 제공됩니다.  
(금,토,공휴일 전일, 여름성수기 및 연말연시 제외)
    - 바. 연간 사우나(씨메르 포함) 무료 입장권 4매가 제공됩니다. (여름성수기 제외)
    - 사. Valet Parking 연 4회(여름성수기 및 연말연시 제외), EFL 회의실 연 2회(2시간/회) 사용이 무료 제공됩니다. (단, EFL회의실 사용 시 별도 식음료 서비스는 포함되어 있지 않습니다. / 최대 12인 이용 가능)
    - 아. 여름성수기 및 연말연시 기간은 연도별로 변경될 수 있습니다.
7. 식음료 할인 제외업장
  - 1) 포인트 등급에 관계 없이 아래의 경우, 식음료 영업장 할인에서 제외됩니다.
    - 가. 미니바, 연회행사, 피트니스 클럽 식당, 씨메르 아쿠아 바, 룸서비스, 한시적 여름행사(가든영업), 특별판촉 행사
    - 나. 델리샵 “쁘띠빠라디” : 수입품 및 일부품목, 제과제빵행사

## 제6조 멤버십 카드의 사용 및 관리

1. 멤버십 카드 사용을 원할 경우 본인 명의의 멤버십 카드를 제시하여야 합니다.
2. 호텔은 회원의 본인 확인을 위해 신분증 제시를 요청할 수 있으며, 회원은 호텔의 요청을 준수하여야 정상적인 서비스를 제공받을 수 있습니다.
3. 멤버십 카드 사용은 회원 본인만이 가능하며 타인 대여, 사용 위임, 양도 또는 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.
4. 회원은 스스로의 책임 하에 멤버십 카드를 관리하여야 하며, 회원의 고의 또는 과실로 멤버십 카드의 훼손, 분실, 도난 등의 사고가 발생한 경우 회원은 즉시 호텔 마일리지 센터로 그 사실을 통지하여야 합니다.
5. 멤버십 카드 사용에 있어 약관 사항을 위반한 행위에 따르는 손해 및 배상과 관련하여 호텔에서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
6. 주소 및 기타 회원 사항의 변경 시 회원은 호텔에 통보할 의무가 있으며, 미통보로 인한 회원의 불이익은 호텔에 그 책임이 없습니다.

### 제7조 회원의 권리

1. 포인트 적립 현황은 사용 금액 결제 시 영수증 하단에 표시되며, 홈페이지 조회 및 호텔 마일리지 센터를 통한 개별 유선 조회가 가능합니다.
2. 회원은 각종 혜택 및 포인트를 호텔로 문의하여 알 권리가 있으며, 호텔은 적절한 방법을 통하여 프로그램의 변경 사항에 대한 내용과 정보 등을 회원들에게 통지할 수 있습니다. 우편에 의한 통지의 경우 분실 또는 지연 등으로 발생하는 회원의 불이익에 대하여 호텔은 책임을 지지 않습니다.

### 제8조 멤버십 서비스 약관의 개정

1. 호텔은 멤버십 서비스의 원활한 운영을 위하여 이용 약관을 개정할 수 있는 권리를 가지고 있으며, 그 효력은 멤버십의 전 회원들을 대상으로 합니다.
2. 호텔 내부적인 사정으로 인하여 멤버십 서비스 약관의 관련 조건 변경 및 수정 시 그 내용을 회원들에게 E-mail 또는 홈페이지를 통하여 공지하고, 15일 이후 그 효력을 발생시킬 수 있는 권리를 가집니다.

### 제9조 멤버십 서비스의 중지

1. 호텔은 원활한 운영을 위한 목적으로 멤버십 서비스를 중지할 수 있는 권리를 가집니다.
2. 호텔의 자유재량으로 결정하는 서비스 종료일까지 서비스를 제공하며, 호텔의 사정에 의하여 서비스를 중지할 경우 회원들에게 90일 전에 E-mail 또는 홈페이지로 통지하여 멤버십 서비스를 종료할 수 있습니다.
3. 서비스 종료일 이후에는 멤버십 서비스의 혜택을 받지 못하고, 호텔에서 별도로 정한 지정일까지 포인트를 사용하여야 하며, 지정일까지 사용하지 않은 포인트는 자동 소멸됩니다.

### 제10조 개인정보 보호

1. 호텔은 관계법령이 정하는 바에 따라 이용자 등록정보를 포함한 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 관계법령과 호텔이 정한 개인정보 보호정책을 준수합니다.
2. 호텔은 회원들을 대상으로 보다 나은 서비스를 제공하기 위하여 회원이 동의한 개인정보 수집, 제공 및 활용 동의서에 기재된 범위 내에서 개인정보를 활용할 수 있습니다.
3. 호텔은 수집된 개인정보 취급 및 관리 등의 업무를 호텔에서 직접 수행함을 원칙으로 하지만, 필요의 경우 위 업무의 일부 또는 전부를 호텔이 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다.
4. 호텔에 제공한 개인정보의 변경사항이 발생하여 이에 대한 변경 통보가 늦어짐에 따라 발생하는 일체의 손해에 대하여 호텔은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

### 제11조 약관 등 위반 시의 책임

본 약관에서 정한 사항을 위반함으로써 발생하는 모든 책임은 위반한 자가 부담하며, 이로 인해 상대방에게 손해를 입힌 경우 배상하여야 합니다.

### 제12조 약관의 해석 및 관할법원

1. 멤버십 서비스는 호텔을 이용하는 고객들을 위한 배려 차원으로 시행되며, 포인트가 무상으로 제공되는 점 등을 고려하여 약관의 해석 및 적용에 있어 호텔의 입장이 반영되는 것에 동의해야 합니다.
2. 본 약관과 관련된 분쟁은 호텔이 정한 관할 법원에서 다루어 집니다.

파라다이스호텔 부산